

SETTORE DEI SERVIZI FINANZIARI DI STAFF, CED E TRIBUTI

Dirigente: Dr.ssa Enrica Olivieri

UFFICIO ECONOMATO E PROVVEDITORATO - UFFICIO BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTROLLO DI GESTIONE

PROCEDIMENTO	DESCRIZIONE	RIFERIMENTI NORMATIVI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO (RECAPITO TELEFONICO, EMAIL, PEC)	RESPONSABILE ATTO FINALE (RECAPITO TELEFONICO, EMAIL, PEC)	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODALITA' NECESSARIA	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE LE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO		STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (SE DISPONIBILE)	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI (SE PREVISTO)	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE	SOGGETTO CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOTTOTITOLO E MODALITA' DI ATTIVAZIONE (RECAPITI TELEFONICI, EMAIL)	RISULTATI INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	ALTRI ENTI INTERNI O ESTERNI COINVOLTI	NOTE
								TERMINI	MODALITA' ATTO, DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO, SILENZIO ASSUNTO								
Accesso agli atti	Tattasi di richieste da parte di privati o istituzioni per accesso a documenti contabili	L.241/90, e D.Lgs.196/2003	UFFICI SERVIZI FINANZIARI	<b>MASUCCI LEDA-OBERTINO ELISABETTA</b> , 0185/367234 masucci.leda@comune.lavagna.it o.berardino@comune.lavagna.it postacertificata@pec.comune.lavagna.it	Dirigente Enrica Olivieri 0185 367202 e.olivieri@comune.lavagna.ge.it postacertificata@pec.comune.lavagna.it	Istanza formale come da modulistica pubblicata sul sito	La richiesta va inviata al protocollo generale P.22a Libertà 49 P.T, nei seguenti orari: dal 15/6 al 15/9 Lun-Sab ore 8,30-13,15-dal 16/9 al 14/6 Lun-Sab 8,30-13 Mar e Gio 15-17	Per informazioni direttamente presso gli uffici Ragioneria ed Economato o telefonicamente ai numeri indicati	30 giorni	rilascio copia documentazione richiesta		Tesoreria comunale, servizio postale, agenti contabili presso URP		La norma speciale prevede il ricorso al difensore civico che si pronuncia entro 30 giorni dalla richiesta al sensi del comma 4 dell'art. 25 della legge n. 304/1990			
Risposta istanze varie dati contabili (consilieri, cittadini, ecc.)	Tattasi di richieste per accesso a documenti contabili	D.lgs.267/2000	UFFICI SERVIZI FINANZIARI	<b>MASUCCI LEDA-OBERTINO ELISABETTA</b> , 0185/367234 masucci.leda@comune.lavagna.it o.berardino@comune.lavagna.it postacertificata@pec.comune.lavagna.it	Dirigente Enrica Olivieri 0185 367202 e.olivieri@comune.lavagna.ge.it postacertificata@pec.comune.lavagna.it	Istanza formale come da modulistica pubblicata sul sito	La richiesta va inviata al protocollo generale P.22a Libertà 49 P.T, nei seguenti orari: dal 15/6 al 15/9 Lun-Sab ore 8,30-13,15-dal 16/9 al 14/6 Lun-Sab 8,30-13 Mar e Gio 15-17	Per informazioni direttamente presso gli uffici Ragioneria ed Economato o telefonicamente ai numeri indicati	30 giorni	rilascio copia documentazione richiesta		Tesoreria comunale, servizio postale, agenti contabili presso URP		La norma speciale prevede il ricorso al difensore civico che si pronuncia entro 30 giorni dalla richiesta al sensi del comma 4 dell'art. 25 della legge n. 304/1990			
Rimborso quote indebitate	Tattasi di richieste di somme pagate indebitamente a vario titolo	L. 66/2009	UFFICI SERVIZI FINANZIARI	<b>MELCONONE MARGHERITA-ZANNI DORELLA</b> , 0185/367260 melconone.margherita@comune.lavagna.it zanni.dorella@comune.lavagna.it postacertificata@pec.comune.lavagna.it	Dirigente Enrica Olivieri 0185 367202 e.olivieri@comune.lavagna.ge.it postacertificata@pec.comune.lavagna.it	Istanza formale con allegata ricevuta del pagamento di cui si chiede il rimborso e modalità di estinzione del mandato	La richiesta va inviata al protocollo generale P.22a Libertà 49 P.T, nei seguenti orari: dal 15/6 al 15/9 Lun-Sab ore 8,30-13,15-dal 16/9 al 14/6 Lun-Sab 8,30-13 Mar e Gio 15-17	Per informazioni direttamente presso l'ufficio Ragioneria telefonicamente ai numeri indicati	entro 90 giorni dalla richiesta	emissione mandato di pagamento		Spese e carichi utenti per pagamenti diversi da regolazione per cassa	Segretario Comunale Dott.ssa Concetta Orlando tel. 0185.367277 c.carlo@comune.lavagna.ge.it				